



УТВЕРЖДЕН
директор МОУ «ВССОШ №2»
И.С. Подойникова
Приказ № 167 от 18.09.2018

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципальное общеобразовательное учреждение «Верхнесинячихинская средняя общеобразовательная школа №2»

(наименование общеобразовательной организации)

на 2018/2019 учебный год

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества эффективности образовательной деятельности

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МОУ «ВССОШ №2» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышение эффективности работы в школе.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно	-обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную	постоянно	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР, Гладышев Я.А.,		
---	--	-----------	---	--	--

-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл 10/10)	деятельность, размещенной на официальном сайте организации. -обновление на официальном сайте «Независимая оценка качества образовательной деятельности»		ответственный за сайт		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл 8/10)	Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Строкина О.Е., заместитель директора по УВР, Гладышев Я.А., ответственный за сайт		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет» в том числе наличие возможности внесения предложений (балл 5/10)	Создавать возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - проинформировать на общешкольном родительском собрании о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь) - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений	1 квартал 2018	Гладышев Я.А., ответственный за сайт		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	- проинформировать на общешкольном	сентябрь-октябрь	Строкина О.Е., Шестакова А.А.		

поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (балл 3/10)	родительском собрании о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь) - обеспечить процесс сбора и обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	1 раз в квартал	заместители директора по УВР, Гладышев Я.А., ответственный за сайт		
---	---	-----------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл7/10)	- Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями 1. ФГОС начальной общеобразовательной программы и основной общеобразовательной программы, 2. ФК ГОС средней общеобразовательной программы 3. ФГОС для детей с ОВЗ - Организация закупок по приобретению учебников (охват 100%)	В течение 2018 года	Окулова Т.М., заместитель директора по АХР, Битмухаметова Т.Н., библиотекарь		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся (балл 7/10)	1.соблюдение норм питания; 2.использование здоровьесберегающих	Постоянно	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по		

	технологий в образовательном процессе; 3.профилактическая работа по травматизму в ОУ и дома (беседы, родительские собрания) 4. Профилактика детских суицидов (лектории, классные часы)		УВР, Корнилова Е.А., заместитель директора по ВР, Савосюк Н.С., педагог организатор ОБЖ		
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл 8 /10)	- Организация индивидуального обучения для детей инвалидов (индивидуальное обучение, индивидуальные учебные планы, индивидуальные карты развития)	постоянно/ отчетность 1 раз в квартал	Шестакова А.А. заместитель директора по УВР		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл 7/10)	- увеличение числа программ дополнительного образования; - Взаимодействие с ФОК «Орион» по спортивному направлению (кружки, секции)	В течение учебного года	Корнилова Е.А., заместитель директора по ВР		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том	-Участие учащихся в интеллектуальных конкурсах и смотрах разного уровня (муниципальный, региональный): 1.Всероссийская	постоянно/ отчетность 1 раз в квартал	Корнилова Е.А., заместитель директора по ВР		

числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (балл 7/10)	олимпиада школьников; 2.Муниципальная олимпиада начальных классов; 3.Научно-практическая конференция; 4.«Интеллектуальная радуга»				
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл 6/10)	- Организация курсов повышения квалификации для учителей, работающих с детьми ОВЗ и инвалидов; - Активизация работы медико – психолого-педагогического консилиума	1 раз в квартал	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР		
3.2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл 8/10)	- организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и инвалидами	1 раз в квартал	Шестакова А.А. заместитель директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля получателя образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл 7/10)	-разработка и выполнение плана мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОУ, на	отчетность 1 раз в квартал	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР		
--	---	----------------------------	--	--	--

	установление взаимоотношений педагогических работников				
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл 8/10)	-организация семинара «Современные подходы к образовательной деятельности детей в ОУ» -организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения ОУ (лектории, родительские собрания, встречи)	В течение 2018 года	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (балл 7/10)	- Составление дорожной карты по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	2 раза в год	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл 6/10)	-разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями	постоянно	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".