



УТВЕРЖДЕН

директор МОУ «ВССОШ №2»

И.С. Подойникова

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципальное общеобразовательное учреждение «Верхнесинячихинская средняя общеобразовательная школа №2»
(наименование общеобразовательной организации)

на I полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл 10/10)	-обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. -обновление на официальном сайте «Независимая оценка качества образовательной деятельности»	постоянно	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР, Гладышев Я.А., ответственный за сайт	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информация на сайте.	регулярно
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических	Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений)	В течение 10 дней с момента	Строкина О.Е., заместитель директора по	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте	Сентябрь 2018 / по мере изменения

работниках организации (балл 8/10)	в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	изменения информации	УВР, Гладышев Я.А., ответственный за сайт	учреждения. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках.	информации
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет» в том числе наличие возможности внесения предложений (балл 5/10)	Создавать возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - проинформировать на общешкольном родительском собрании о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь) - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений	1 квартал 2018	Гладышев Я.А., ответственный за сайт	Создана гостевая книга (обратная связь) Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.	Сентябрь 2018
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (балл 3/10)	- проинформировать на общешкольном родительском собрании о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь) - обеспечить процесс сбора и обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - обеспечить возможность	сентябрь-октябрь 1 раз в квартал	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР, Гладышев Я.А., ответственный за сайт	Увеличение числа посещений сайта. Налаживание механизма обратной связи	Отслеживание 1 раз в квартал Сентябрь 2018

	задать вопрос и получить ответ				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл 7 /10)	- Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями 1. ФГОС начальной общеобразовательной программы и основной общеобразовательной программы, 2. ФК ГОС средней общеобразовательной программы 3. ФГОС для детей с ОВЗ - Организация закупок по приобретению учебников (охват 100%)	В течение 2018 года	Окулова Т.М., заместитель директора по АХР, Битмухаметова Т.Н., библиотекарь	Обновление материальной базы	Регулярно, согласно дорожной карте по обеспечению материально-технической базы
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся (балл 7/10)	1.соблюдение норм питания; 2.использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; 3.профилактическая работа по травматизму в ОУ и дома (беседы, родительские собрания) 4. Профилактика детских суицидов (лектории, классные часы)	Постоянно	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР, Корнилова Е.А., заместитель директора по ВР, Савосюк Н.С., педагог организатор ОБЖ	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья школьников	регулярно
2.3. Условия для индивидуальной	- Организация		Шестакова А.А.	Работа в программе	регулярно

работы с обучающимися (балл 8 /10)	индивидуального обучения для детей инвалидов (индивидуальное обучение, индивидуальные учебные планы, индивидуальные карты развития)	постоянно/ отчетность 1 раз в квартал	заместитель директора по УВР	«Доступная среда» для детей инвалидов	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл 7/10)	- увеличение числа программ дополнительного образования; - Взаимодействие с ФОК «Орион» по спортивному направлению (кружки, секции)	В течение учебного года	Корнилова Е.А., заместитель директора по ВР	Взаимодействие с ФОК «Орион» по дополнительным программам спортивного направления, с ДК п. Верхняя Синячиха, ДШИ	Сентябрь 2018 / регулярно
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (балл 7/10)	-Участие учащихся в интеллектуальных конкурсах и смотрах разного уровня (муниципальный, региональный): 1.Всероссийская олимпиада школьников; 2.Муниципальная олимпиада начальных классов; 3.Научно-практическая конференция; 4.«Интеллектуальная радуга»	постоянно/ отчетность 1 раз в квартал	Корнилова Е.А., заместитель директора по ВР	Наличие призеров и победителей, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	В течение учебного года 2018-2019

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл 6/10)	- Активизация работы медико – психолого-педагогического консилиума	1 раз в квартал	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ОВЗ	- регулярно
3.2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл 8/10)	- организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и инвалидами	1 раз в квартал	Шестакова А.А. заместитель директора по УВР	Создание условий в ОУ для обучающихся с ОВЗ	-Учителя прошедшие курсы повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ – 82%

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля получателя образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл 7/10)	-разработка и выполнение плана мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников	отчетность 1 раз в квартал	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР	Доля получателя образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	ноябрь 2018, апрель 2019
4.2. Доля получателей образовательных услуг,	-организация диалога педагогов и родителей по	В течение 2018 года	Строкина О.Е., Шестакова А.А.	Процентное увеличение доли педагогов,	2018-2019 уч год

удовлетворенных компетентностью работников организации (балл 8/10)	вопросам воспитания и обучения ОУ (лектории, родительские собрания, встречи)		заместители директора по УВР	соответствующих профессиональным компетенциям	
---	--	--	------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (балл 7/10)	- Составление дорожной карты по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	2 раза в год	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР	Создание комфортных условий для обучающихся	Сентябрь 2018, январь 2019
5.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл 6/10)	-разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями	постоянно	Строкина О.Е., Шестакова А.А. заместители директора по УВР	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	регулярно

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".